

Инструкция по эксплуатации

настенного кондиционера сплит-системы







42KCR009713/38KCR009713 42KCR012713/38KCR012713 42KCR018713/38KCR018713 42KCR024713/38KCR024713 42QCR009713/38QCR009713 42QCR012713/38QCR012713 42QCR018713/38QCR018713 42QCR024713/38QCR024713 Внимательно прочитайте инструкцию перед началом использования Вашего кондиционера.

В инструкции Вы найдете множество полезных советов, которые позволят Вам правильно использовать и обслуживать сплит-систему. Раздел "Поиск и устранение неисправностей" во многих случаях позволит самостоятельно решить проблемы с кондиционером, не обращаясь в сервисный центр.

Содержание

Правила безопасной эксплуатации	
Устройство кондиционера	3
Допустимые условия работы	5
Управление кондиционером без пульта ДУ	5
Экономичное использование кондиционера	5
Регулирование направления потока обработанного воздуха	6
Режимы работы	
Техническое обслуживание	8
Особенности кондиционера	10
Поиск и устранение неисправностей	12

Прочитайте инструкцию!

В инструкции Вы найдет множество полезных советов по использованию и техническому обслуживанию Вашего кондиционера. Выполнение рекомендаций поможет Вам сэкономить много времени и денег при эксплуатации кондиционера.

Список советов по устранению неисправностей позволит Вам самостоятельно устранить неполадки или поможет при обращении в сервис-центр.



Внимание!

- Поручайте техническое обслуживание и ремонт кондиционера только квалифицированным специалистам сервисного центра.
- Монтаж кондиционера должны выполнять только квалифицированные монтажники.
- Маленькие дети и инвалиды не должны пользоваться кондиционером без присмотра.
- Если электропровод прибора поврежден, его должен заменить специалист электрик.
- Монтаж и подключение кондиционера должны выполняться только квалифицированным персоналом в полном соответствии с правилами техники безопасности и национальными стандартами.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом использования кондиционера обязательно прочитайте правила его эксплуатации и всегда выполняйте их.

Это поможет Вам избежать неисправностей кондиционера и других негативных последствий. Они обозначаются в тексте инструкции следующим образом:



ОПАСНОСТЬ! - возможны серьезные травмы или даже смерть людей.



ВНИМАНИЕ! - возможны травмы или повреждение имущества.



ОПАСНОСТЬ!

Правильно подключайте электропитание прибора.

• Иначе из-за перегрева может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Не тяните за электропровод кондиционера, чтобы вынуть штепсель из розетки.

• Иначе из-за перегрева может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Не используйте прибор с поврежденным электропроводом или проводом, не предназначенным для этого кондиционера.

• Иначе может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Не изменяйте длину электропровода и не включайте другие электроприборы в ту же розетку, что и кондиционер.

• Иначе из-за перегрева может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Не касайтесь кондиционера мокрыми руками и не включайте его в помещениях с повышенной влажностью.

• Иначе можно получить электрошок.

Не направляйте выходящий из кондиционера поток воздуха непосредственно на людей.

• Холодный воздух может повредить здоровью (вызвать простуду).

Обязательно обеспечьте заземление прибора.

• Если кондиционер не заземлен, можно получить электрошок

Не допускайте попадания воды на электрические компоненты кондиционера (внутрь его корпуса).

• Это может привести к неисправности кондиционера или электрошоку.

Обязательно обеспечьте заземление прибора.

• Если кондиционер не заземлен, можно получить электрошок

Если кондиционер издает необычные звуки или запахи, или вы почувствовали запах горения, немедленно выключите кондиционер и выньте его штепсель из розетки.

• Возможен пожар или электрошок.

Нельзя включать электроприборы в неисправную или поврежденную розетку.

• Иначе может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Обязательно установите предохранитель с соответствующими параметрами.

• Иначе может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Не храните рядом с кондиционером огнестрельное оружие.

• Возможно возгорание.

Рядом с электропроводом не должны находиться нагревательные приборы.

• Иначе может произойти пожар или Вы получите электрошок.

Рядом с кондиционером и его проводом не должны находиться горючие газы и легко воспламеняемые вещества (бензин, керосин, растворители и т.п.)

• Иначе может произойти взрыв или начаться пожар.

Если в помещении произошла утечка газа или легковоспламеняющихся веществ, проветрите помещение перед включением кондиционера.

• Иначе может произойти взрыв или начаться пожар.

Не разбирайте кондиционер, не ремонтируйте его и не вносите изменения в его конструкцию.

• Иначе может произойти пожар или Вы получите электрошок.



ВНИМАНИЕ!

Вынимая воздушный фильтр из кондиционера, не касайтесь металлических частей прибора.

• Вы можете получить травму.

Не мойте кондиционер водой.

 Вода может проникнуть внутрь кондиционера и нарушить его изоляцию. В результате можно получить электрошок.

Если в помещении работает газовая плита, камин и т.п., регулярно проветривайте помещение.

 Иначе возникнет недостаток кислорода, вредящий здоровью людей.

Перед очисткой кондиционера выключите его и выньте штепсель из розетки.

• Очищая включенный кондиционер, Вы можете получить травму или электрошок.

Не направляйте выходящий из кондиционера поток воздуха непосредственно на домашних животных или растения.

• Холодный воздух может повредить им.

Не используйте кондиционер в целях, для которых он не предназначен.

• Не пользуйтесь кондиционером для хранения продуктов, поддержания условий для точных приборов, растений и животных, произведений искусства.

Во время грозы или урагана закройте окна и выключите кондиционер.

• Вода может попасть в помещение и намочить мебель и другие предметы.

Когда вынимаете штепсель из розетки, держитесь рукой за штепсель, а не за провод.

• Иначе может произойти возгорание или Вы получите электрошок.

Если Вы не собираетесь использовать кондиционер длительное время, выньте его штепсель из розетки.

• Иначе возможна неисправность кондиционера или возгорание.

Не помещайте предметы в воздухозаборные и воздухораспределительные отверстия кондиционера, а также рядом с ними.

 Препятствия воздушному потоку могут привести к неисправности кондиционера.

Регулярно проверяйте, не повреждены ли крепления внешнего блока кондиционера.

• Если крепления неисправны, блок может упасть и разбиться, а также нанести травмы проходящим людям.

Правильно и плотно вставляйте фильтр в кондиционер. Очищайте фильтр раз в две недели.

 Работа кондиционера без фильтра может привести к неисправности и ухудшению качества воздуха.

Не используйте для очистки кондиционера растворители, абразивы и другие химически активные вещества. Просто протирайте его влажной тканью.

• Эти вещества могут повредить покрытие кондиционера, привести к изменению его цвета или появлению царапин на корпусе.

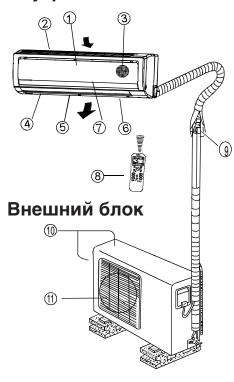
Будьте очень аккуратны при снятии упаковки с кондиционера и его установке. Острые углы прибора могут причинить травмы.

Если внутрь кондиционера попала вода, выключите его, выньте штепсель из розетки и разомкните предохранитель. Обратитесь в сервисцентр для ремонта кондиционера.

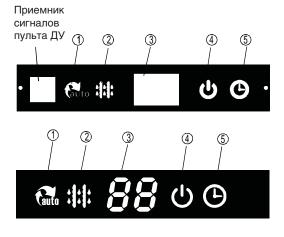
• Наличие конденсата в специальной ванночке не является неисправностью.

УСТРОЙСТВО КОНДИЦИОНЕРА

Внутренний блок



Панель индикации



Внутренний блок

- 1. Лицевая панель
- 2. Вход воздуха
- 3. Воздушный фильтр
- 4. Выход воздуха
- 5. Горизонтальная направляющая заслонка
- 6. Вертикальная направляющая заслонка
- 7. Панель индикации
- 8. Пульт дистанционного управления

Внешний блок

- 9. Труба для отвода конденсата и фреоновый трубопровод
- 10. Электрический соединительный кабель
- 11. Клапана фреонового контура

ПРИМЕЧАНИЕ:

В данной инструкции кондиционер изображен приблизительно. Реальный внешний вид может незначительно отличаться от изображенного.

Панель индикации внутреннего блока кондиционера

AUTO – Индикатор автоматического режима.

DEFROST – Индикатор защиты от замораживания Отсутствует в моделях, работающих только на охлаждение. Этот индикатор светится, когда кондиционер выполняет автоматическую разморозку внешнего блока, а также при включении управления нагревом в режиме обогрева.

Цифровой дисплей (у некоторых моделей) – Когда кондиционер работает, на дисплее отобржается заданная температура.

OPERATION – Индикатор работы кондиционера. Мигает каждую секунду после включения питания (до запуска компрессора), светится во время работы кондиционера.

TIMER- Индикатор работы по таймеру (включения или выключения в заданное время).

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Режим работы	Охлаждение	Обогрев	Осушение	
Воздух в помещении	От 17 до 32°C	От 0 до 30°C	От 17 до 32°C	
Наружный воздух	От 18 до 43°C	От -7 до 24°C	От 11 до 43°C	
(от -15 до 43°C для моделей с устройством				
для работы при низкой температуре)				

ПРИМЕЧАНИЯ:

- 1. Если указанные условия эксплуатации не выполняются, это ведет к нарушению нормальной работы кондиционера, и могут сработать устройства защиты.
- 2. Если кондиционер работает в режиме охлаждения при высокой относительной влажности (более 80 %), то с внутреннего блока кондиционера возможно выпадение конденсата. Установите вертикальные жалюзи вертикально и включите высокую скорость вентилятора.
- 3. Оптимальная производительность кондиционера достигается только при указанных условиях эксплуатации.

Управление кондиционером без пульта ДУ

Аварийное управление без пульта применяется, если пульт ДУ утерян или вышел из строя.



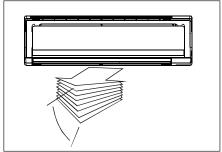
Внимание! У некоторых моделей под лицевой панелью имеется рычажок, фиксирующий панель в открытом положении.

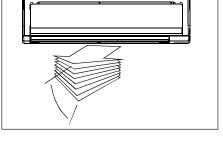
- 1. Откройте лицевую панель и поднимите ее вверх до щелчка. У некоторых моделей под лицевой панелью имеется рычажок, фиксирующий панель в открытом положении.
- 2. Нажмите кнопку AUTO, расположенную на внутреннем блоке. Кондиционер начнет работать в ABTOMATИЧЕСКОМ режиме.
- 3. Плотно закройте лицевую панель кондиционера.

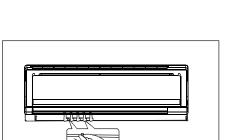
Внимание!

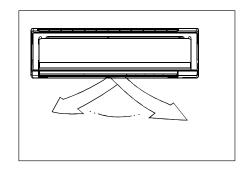
- При повторном нажатии кнопки режимы переключаются в такой последовательности: автоматический, охлаждение, выключение.
- Два нажатия кнопки включают режим принудительного охлаждения, используемый только для тестирования кондиционера.
- При третьем нажатии кнопки кондиционер выключается.
- Для перехода в режим дистанционного управления нажмите любую кнопку на пульте ДУ.

Регулирование воздушного потока









- Правильно отрегулируйте направление потока обработанного воздуха. В противном случае воздух будет неравномерно распределяться по объему помещения, создавая дискомфорт.
- Регулирование направления потока воздуха в вертикальной плоскости (вверх-вниз) выполняется поворотом горизонтальных жалюзи с помощью пульта дистанционного управления.
- Направление потока воздуха в горизонтальной плоскости (вправо-влево) задается вручную поворотом рычага вертикальной заслонки вправо или влево.

Регулирование воздушного потока в вертикальной плоскости (вверх-вниз)

Регулирование направления потока воздуха в вертикальной плоскости происходит автоматически, в зависимости от режима работы кондиционера. Чтобы изменить направление воздушного потока в вертикальной плоскости, во время работы кондиционера нажмите кнопку Air Direction (направление потока) на пульте ДУ. Затем выберите желаемое положение горизонтальных жалюзи.

В дальнейшем воздушный поток будет автоматически подаваться в выбранном Вами направлении.

Регулирование воздушного потока в горизонтальной плоскости (вправо-влево)

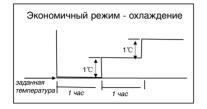
Когда кондиционер работает и горизонтальные заслонки находятся в фиксированном положении, отрегулируйте направление потока воздуха, передвигая рычаг на заслонке. Будьте осторожны, чтобы не травмировать пальцы вентилятором или горизонтальными жалюзи.



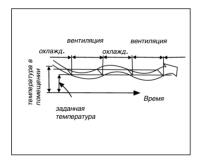
ВНИМАНИЕ!

- Если кондиционер отключен, то кнопки "SWING" и Air Direction не работают.
- Во избежание образования конденсата на поверхности вертикальной заслонки и стекания его на пол при продолжительной работе в режимах охлаждения или осушения не направляйте поток воздуха вниз.
- При пуске кондиционера горизонтальные заслонки не должны быть слишком сильно повернуты вверх или вниз. В противном случае может снизиться эффективность охлаждения или обогрева.
- Во избежание нарушений в работе системы управления не поворачивайте горизонтальную заслонку вручную. При нарушении нормальной работы горизонтальной заслонки отключите кондиционер, выньте вилку из розетки, через несколько минут снова вставьте вилку в розетку и включите кондиционер.
- При повторном включении кондиционера горизонтальная заслонка может оставаться неподвижной около 10 с.
- Не включайте кондиционер, если его горизонтальная заслонка сломана и не открывается.
- После включения питания кондиционера его горизонтальная заслонка может издавать шум в течение 10 секунд это нормально.

РЕЖИМЫ РАБОТЫ







Автоматический режим (АВТО)

- В зависимости от температуры в помещении кондиционер автоматически выбирает один из режимов: охлаждение, обогрев (если кондиционер имеет тепловой насос) или вентиляция без изменения температуры воздуха.
- Кондиционер будет стараться поддерживать в помещении заданную Вами температуру воздуха.
- Если в режиме АВТО кондиционер не создает комфортную для Вас атмосферу, Вы можете вручную выбрать другой режим работы прибора и желаемые условия.

Экономичный режим (режим сна)

Если Вы нажмете кнопку ECONO (SLEEP), когда кондиционер работает в режиме охлаждения, обогрева (если кондиционер имеет тепловой насос) или ABTO, то кондиционер начнет работать следующим образом:

- Скорость вентилятора регулируется автоматически.
- Мощность кондиционера уменьшается за счет того, что через час после начала экономичного режима контрольная температура повышается на 1°C, а через 2 часа на 2°C.

Режим осушения воздуха

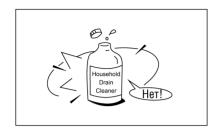
В режиме осушения кондиционер работает в зависимости от разности заданной температуры и реальной температуры в помещении.

- При этом кондиционер некоторое время работает в режиме охлаждения, а затем некоторое время в режиме вентиляции.
- Вентилятор вращается с низкой скоростью.

Советы по оптимальному использованию кондиционера

- Отрегулируйте направление воздушного потока: выходящий воздух не должен быть непосредственно направлен на людей.
- Поддерживайте в помещении комфортную температуру воздуха.
- Не открывайте двери и окна в кондиционируемом помещении слишком часто. Это поможет Вам сохранить прохладу или тепло в помещении.
- В солнечный день при работе кондиционера в режиме охлаждения закрывайте шторы.
- Пользуйтесь таймером для задания времени включения и отключения кондиционера.
- Не создавайте препятствий входящему и выходящему из кондиционера потокам воздуха, иначе производительность кондиционера снизится и он может выключиться.
- Загрязненный воздушный фильтр снижает эффективность охлаждения и обогрева, поэтому чистите его не реже одного раза в две недели.
- Не включайте кондиционер, если его горизонтальная заслонка сломана и не открывается.

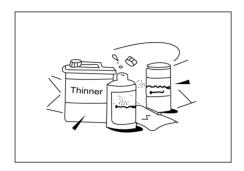
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ





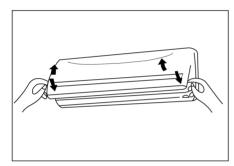
ОПАСНОСТЬ!

Прежде чем приступить к очистке, выключите кондиционер и выньте его штепсель из розетки.



ЧИСТКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА И ПУЛЬТА ДУ:

- Чистку внутреннего блока и пульта ДУ выполняйте сухой мягкой тканью.
- Если внутренний блок слишком загрязнен, смочите ткань холодной водой.
- Снимите лицевую панель внутреннего блока, промойте ее водой и вытрите насухо тканью.
- Не очищайте кондиционер тканью с химической пропиткой или щеткой.
- Не пользуйтесь для чистки бензином, полиролем, растворителями, чистящими порошками или другими химически активными веществами. Они могут повредить покрытие корпуса, привести к его деформации или изменению цвета.

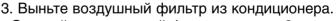


ЧИСТКА ВОЗДУШНОГО ФИЛЬТРА:

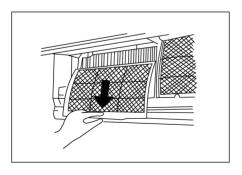
Загрязнение фильтра приводит к снижению тепло- и холодопроизводительности кондиционера. Поэтому регулярно, каждые 2 недели, проводите чистку воздушного фильтра.

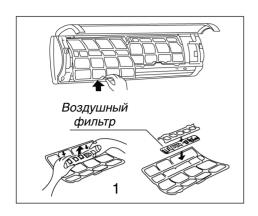


- 1. Откройте и поднимите лицевую панель до щелчка.
- 2. Возьмитесь за крепления фильтра и приподнимите его. Затем потяните его вниз.

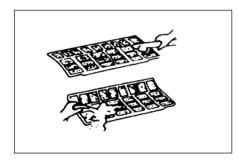


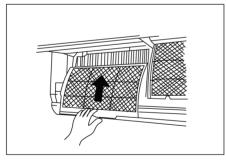
- Очищайте воздушный фильтр каждые 2 недели.
- Очищайте воздушный фильтр с помощью воды или пылесоса и высушите его.











- 4. Извлеките дезодорирующий фильтр из его каркаса (способ извлечения и установки фильтра зависит от модели кондиционера, см. рис. 1 и 2 слева).
- Очищайте воздушный фильтр каждый месяц и заменяйте его после 4 5 месяцев использования.
- Очищайте воздушный фильтр пылесосом.
- 5. Установите дезодорирующий фильтр на место.
- 6. Вставьте в кондиционер верхнюю часть воздушного фильтра. Следите за правильностью его установки.

Хранение кондиционера

Если Вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени (ближайшего месяца и более):

- 1. Включите кондиционер на несколько часов в режиме вентиляции. Это позволит полностью просушить его внутренние полости.
- 2. Отключите кондиционер и выньте вилку из розетки. Извлеките элементы питания из пульта ДУ.
- 3. Необходимо периодически очищать и обслуживать внешний блок кондиционера, который находится на улице. Не пытайтесь делать это самостоятельно, обращайтесь в сервис-центр.

Проверка перед включением кондиционера

- Убедитесь, что электропровод не поврежден и не выключен из электрической сети.
- Убедитесь, что установлен воздушный фильтр.
- Убедитесь, что нет препятствий входящему и выходящему из кондиционера воздушным потокам.



ВНИМАНИЕ!

- Вынимая фильтр, не касайтесь металлических частей кондиционера. Острые металлические детали могут нанести травму.
- Не допускайте попадания воды внутрь кондиционера: она может нарушить изоляцию и привести к возгоранию или электрошоку.
- Прежде чем приступить к очистке, выключите кондиционер и выньте его штепсель из розетки.

Особенности кондиционера

1. Предохранительные устройства

• Устройство защиты компрессора

Для защиты компрессора от слишком частых запусков, которые приводят к быстрому износу компрессора, предусмотрена 3-минутная задержка запуска кондиционера после его отключения.

- Защита от подачи холодного воздуха (только кондиционеры с тепловым насосом) Кондиционер имеет систему защиты от подачи холодного воздуха в помещение в режиме обогрева. Подача нагретого воздуха начинается приблизительно через 5 минут после включения. Это время необходимо для нагрева теплообменника внутреннего блока. Воздух не подается в помещение в следующих случаях:
- 1. Режим обогрева только включен и теплообменник еще не нагрелся
- 2. В режиме размораживания теплообменника.
- 3. При низкой температуре на улице (режим обогрева).

• Размораживание внешнего блока

Если кондиционер работает на обогрев при низкой температуре на улице, на внешнем блоке может образоваться лед, снижающий производительность кондиционера. Если в режиме обогрева происходит замораживание теплообменника внешнего блока, то автоматически включается режим оттаивания (приблизительно на 4-10 минут). Длительность размораживания зависит от температуры на улице и количества намерзшего льда. Во время цикла оттаивания вентиляторы внутреннего и внешнего блоков остаются отключенными.

2. Если из внутреннего блока кондиционера выходит белый пар

- Белый пар может выделяться из-за большого перепада температуры между входящим и выходящим из кондиционера воздухом. Это наблюдается, если кондиционер работает на охлаждение при высокой относительной влажности воздуха.
- Белый пар может выделяться также при включении кондиционера в режиме обогрева сразу после окончания разморозки теплообменника внешнего блока.

3. Шум, создаваемый кондиционером

- Когда компрессор кондиционера работает или только что выключился, Вы можете слышать тихий шипящий звук, вызванный перетеканием хладагента по трубкам кондиционера.
- Когда компрессор кондиционера работает или только что выключился, Вы можете услышать также негромкий "визжащий" звук, вызванный тепловым расширением пластиковых компонентов кондиционера при их нагревании.
- При включении питания воздушные заслонки устанавливаются в заданное положение, при этом слышен шум.

4. Если из внутреннего блока кондиционера выходит пыль

Это нормальное явление, наблюдаемое при первом запуске кондиционера или включении после длительного перерыва в его работе.

5. Чувствуется необычный запах, исходящий от внутреннего блока кондиционера Запах издается не самим кондиционером (если он исправен), а находящейся в помещении мебелью, дымом, какими-либо химическими веществами.

6. Кондиционер переключается из режима охлаждения или обогрева в режим вентиляции

Когда температура в помещении становится равна заданной, компрессор кондиционера автоматически выключается. Кондиционер продолжает вентилировать помещение. Когда температура в помещении возрастет (в режиме охлаждения) или понизится (в режиме обогрева), компрессор кондиционера автоматически запустится.

7. Конденсация воды

Если кондиционер работает на охлаждение в помещении с высокой относительной влажностью воздуха (более 80%), то с поверхности внутреннего блока может капать конденсированная вода. Максимально откройте горизонтальную воздушную заслонку и включите высокую скорость вентилятора, чтобы конденсат быстро удалялся от кондиционера.

8. Режим обогрева (только для моделей с функцией теплового насоса)

При работе в режиме обогрева кондиционер переносит теплоту, содержащуюся в наружном воздухе, в помещение (принцип действия теплового насоса). При понижении температуры наружного воздуха мощность обогрева внутреннего блока также снижается. Если на улице очень холодно, рекомендуется использовать другие нагревательные приборы вместо теплового насоса кондиционера.

9. Функция автоматического перезапуска (Auto-restart)

При перебоях питания кондиционер полностью выключается. У моделей без функции автоматического перезапуска после возобновления питания начинает мигать индикатор Operation (работа кондиционера), но кондиционер не включается. Для запуска кондиционера надо нажать кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте дистанционного управления. Кондиционеры с функцией автоматического перезапуска после возобновления питания автоматически включаются и начинают работать с теми параметрами (режим, контрольная температура и т.п.), что были заданы до отключения питания. Все эти параметры записываются в энергонезависимую память системы управления кондиционера.

10. Во время грозы, а также если рядом с кондиционером включен беспроводный телефон, могут создаваться помехи работе кондиционера, приводящие к нарушению его нормальной работы. Выключите питание кондиционера и затем вновь включите его. Для запуска кондиционера нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте дистанционного управления. После этого кондиционер должен нормально работать.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Если кондиционер не работает или работает ненормально, прежде всего самостоятельно проведите простейшие проверки. Возможно, это поможет Вам решить проблему, не обращаясь в сервис-центр.

1) Кондиционер не работает

Возможные причины:

- Перебои питания дождитесь возобновления подачи электроэнергии.
- Перегорели предохранители или сработал автоматический выключатель замените предохранители.
- Сели элементы питания (батарейки) пульта ДУ замените их
- Неправильно установлено время на таймере кондиционера отмените установку таймера.

2) Кондиционер плохо охлаждает или нагревает помещение

Возможные причины:

- Неправильно задана желаемая температура воздуха (слишком высокая в режиме охлаждения, слишком низкая в режиме обогрева) задайте нужную температуру воздуха (см. раздел инструкции "Использование пульта ДУ").
- Воздушный фильтр сильно загрязнен очистите фильтр
- Затруднен вход или выход воздуха из внешнего блока (посторонние предметы загораживают его решетки) удалите препятствия воздушному потоку, затем вновь включите кондиционер.
- Окна или двери кондиционируемого помещения открыты закройте их
- 3-минутная задержка запуска компрессора после включения подождите несколько минут.



При возникновении следующих неисправностей отключите кондиционер, отсоедините его от сети электропитания и обратитесь в сервисный центр:

- Часто мигают индикаторы (5 раз в секунду). Вы отключили кондиционер и через две-три минуты включили его снова, но индикаторы продолжают мигать.
- Часто перегорает плавкий предохранитель или срабатывает автоматический выключатель.
- Внутрь кондиционера попала вода или посторонние предметы.
- Плохо работает пульт, приемник сигналов пульта ДУ или выключатель кондиционера.
- Другие нарушения в работе кондиционера.

Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать кондиционер - это опасно! Поручайте ремонт кондиционера только квалифицированным специалистам сервисного центра.